

# ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2022

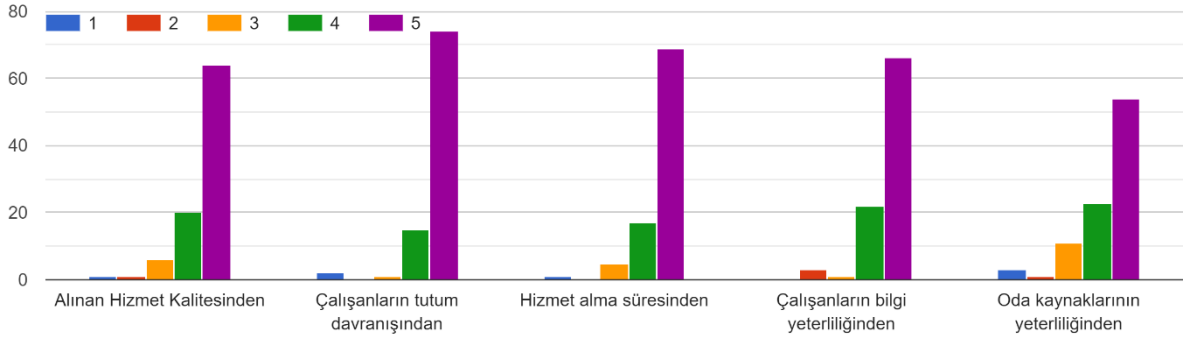
## GİRİŞ

Adana Sanayi Odası Odamızın siz değerli üyelerimize sunduğu hizmetlerden ne düzeyde faydalandığınızı ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek için yapılan Üye Memnuniyeti Anket çalışmasına siz değerli üyelerimizin katılımı ile objektif ve tarafsız olarak değerlendirme yapılmıştır. Ankette yanıtladığınız samimi cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik yapılacak Odamız çalışmalarına yön vermiştir. Söz konusu anket tüm üyelerimizle paylaşılmıştır.

**93 Yanıt**

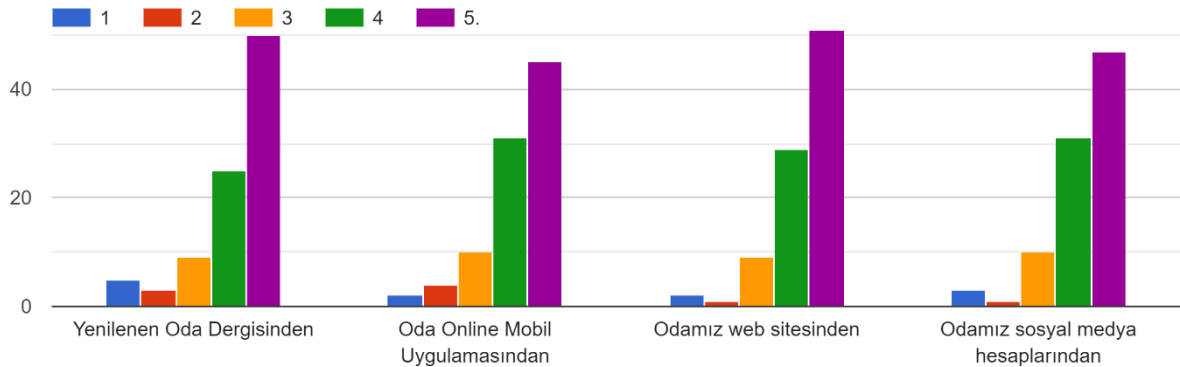
**Odamızdan aldığınız hizmetlere ilişkin görüşlerinizi puanlayarak belirtiniz.**

(1 = Hiç Memnun Değilim, 5 = Tamamen Memnunum)



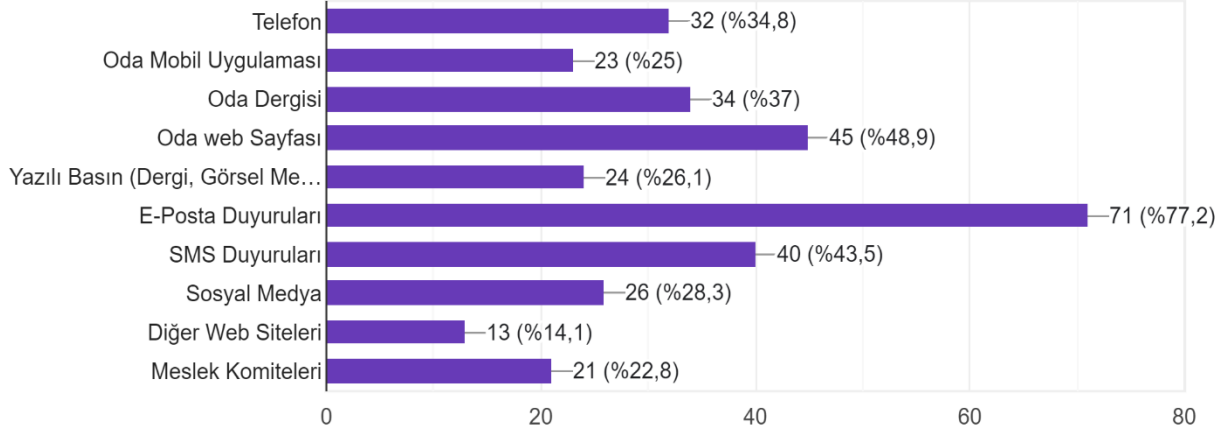
**Odamızdan aldığınız yayın hizmetlere ilişkin görüşlerinizi puanlayarak belirtiniz.**

(1 = Hiç Memnun Değilim, 5 = Tamamen Memnunum)

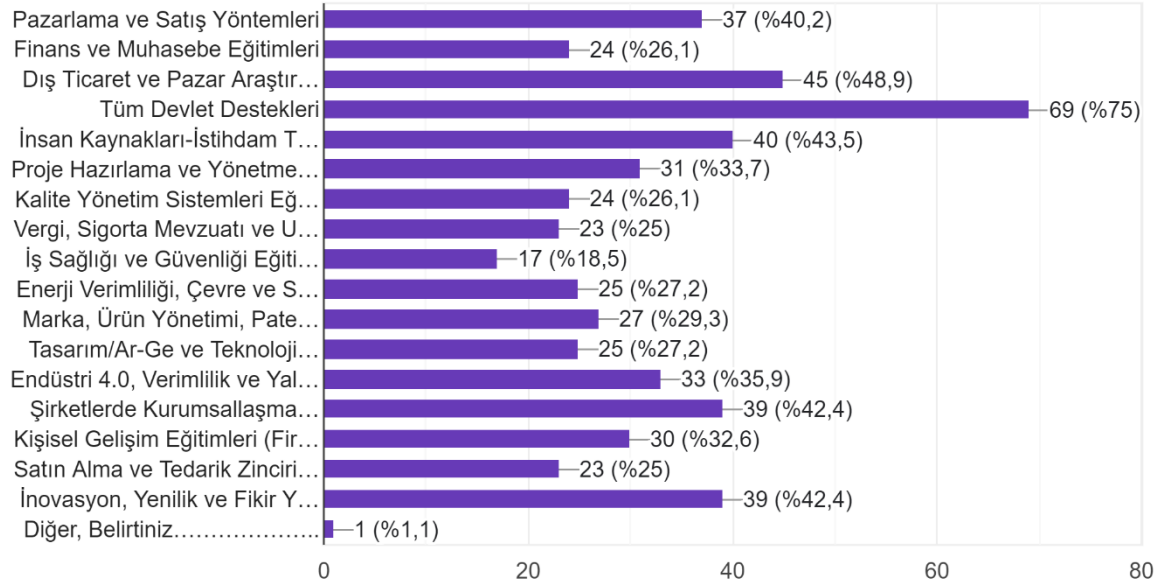


## ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2022

**Odamızın duyuruları ve faaliyetleri hakkında genellikle hangi kaynakları kullandığınızı işaretleyiniz.**

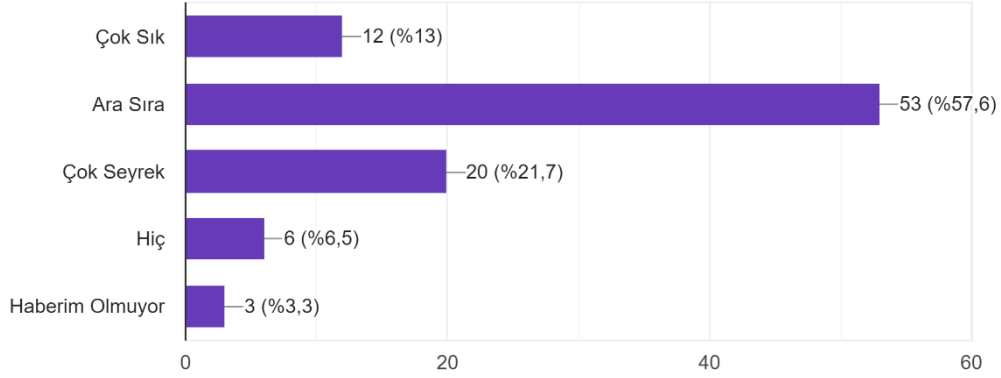


**İşletmenizin 2023 yılında hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?**

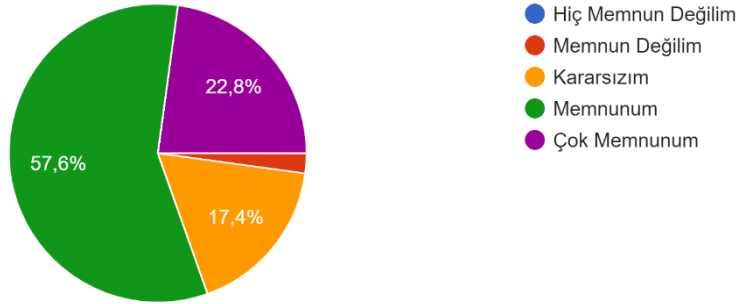


## ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2022

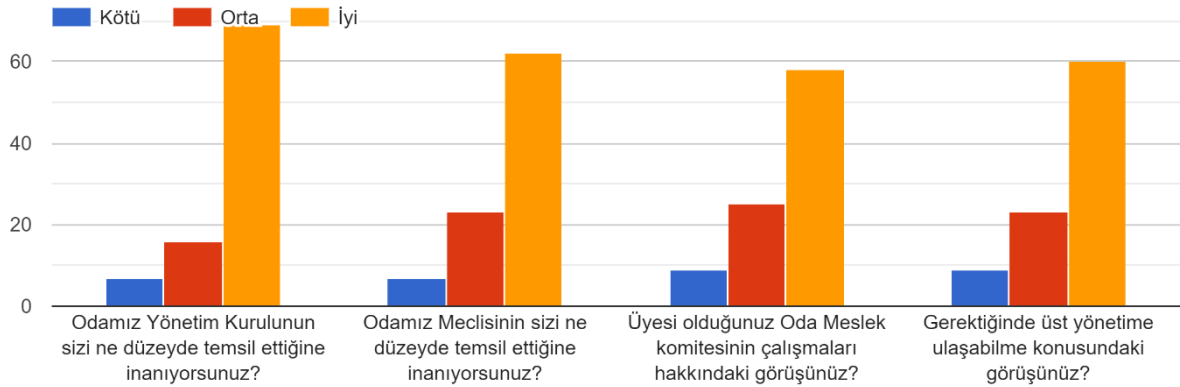
**Odamız tarafından yüz yüze veya online düzenlenen seminer, eğitim ve toplantı programlarına işletmenizin genel olarak katılım sıklığını belirtiniz ?**



**Odamız tarafından yüz yüze veya online düzenlenen seminer, eğitim ve toplantı programlarına katıldıysanız genel olarak memnuniyet düzeyinizi belirtiniz .**

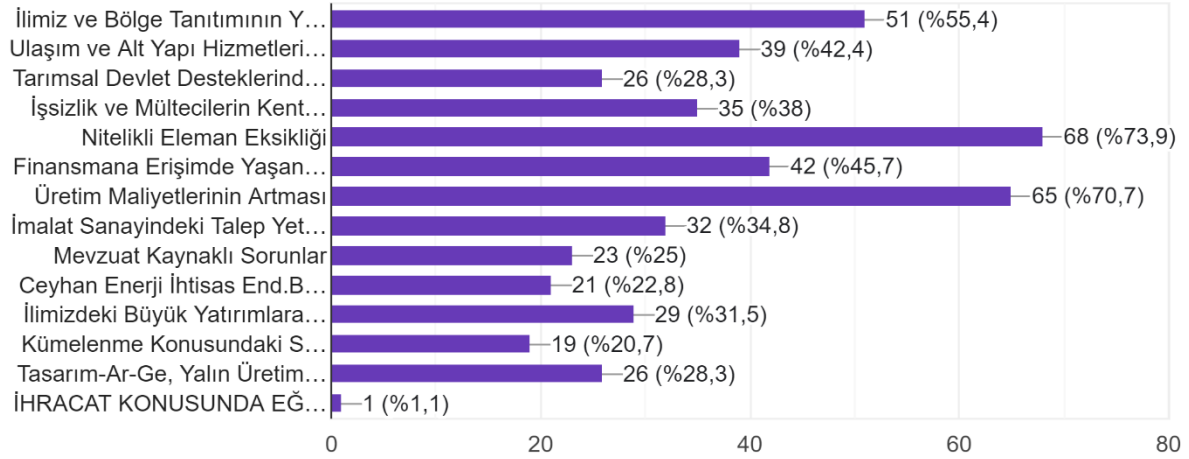


**Odamızın temsil düzeyi hakkındaki düşüncelerinizi belirtiniz.**

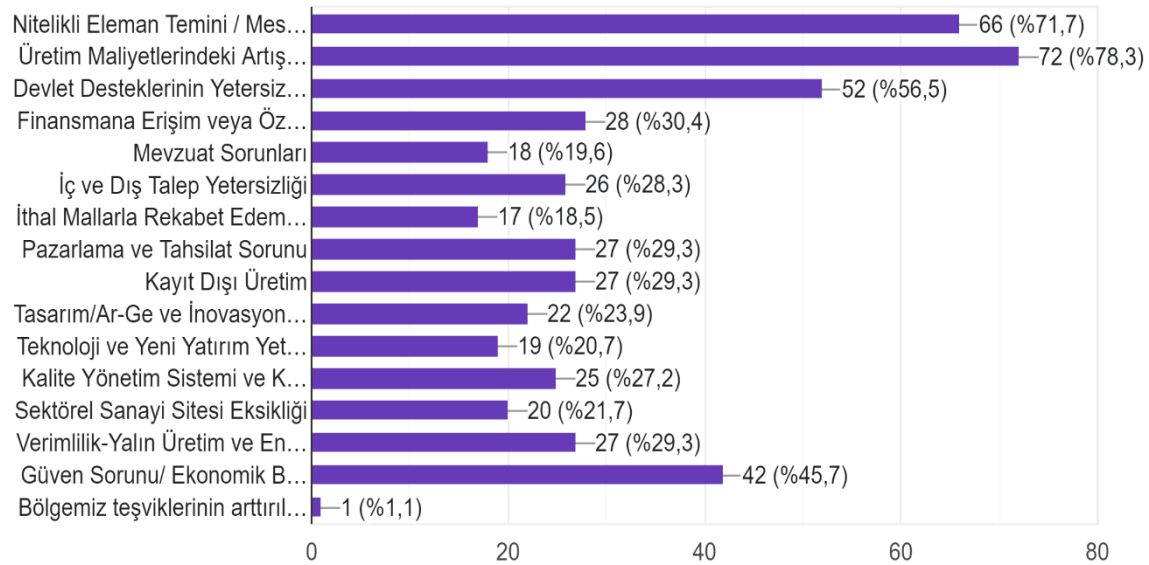


## ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2022

**Bölgemizde çözülmesi gereken ve Odamızın sorunun çözümünde aktif rol alması gerektiğine inandığınız sorun veya sorunların önemli olan ilk beş maddesini belirtiniz.**



**Sektörünüz ile ilgili çözülmesi gereken sorun veya taleplerinizi belirtiniz.**



## ÜYE MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI -2022

### 2023 Yılında Odamızdan beklenti ve önerilerinizi kısaca belirtiniz.

- ✚ Finansman desteği konusunda projeler ve yardımlar arttırılmalıdır.
- ✚ Üretime verilen desteklerin artırılması konusunda aktif rol almalıdır.
- ✚ Hizmetleriniz gayet güzel, teşekkür ederiz
- ✚ Devlet tarafından yurt dışı fuarlarda tüm kobilere standart bir büyüklükte (örneğin 12 m2) bedelsiz stant temin edilmelidir. Ayrıca her firmadan 2 kişinin uçak biletleri bedelsiz temin edilmelidir.  
Başka hiçbir masrafa karışılmamalıdır.
- ✚ Meslek Komitelerinin seçimler dışında da saha da kendi meslek gurupları sorunları ile ilgilenmeleri konusunda başkanlık ve meclis tarafından görevlendirilmeleridir.
- ✚ Avrupa'da yapılanların Türkiye de yapılması için daha çok çalışma ve kendi kültürümüze adaptasyonu için ülkemiz yöneticilerinin kesinlikle liderliği gerekiyor.
- ✚ Eğitim seminerlerinin arttırılmalıdır.
- ✚ Nitelikli elaman yetiştirilmesinde aktif rol almalıdır.
- ✚ Adana Kimya OSB'sinin pazarlanması ve altyapı yatırımlarına başlanması gerekmektedir.  
Ceyhan Endüstri Bölgesi altyapı yatırımlarına başlanması ve Yumurtalık Serbest Bölgesinde Sanayi Yatırımcıları için artarak devam eden haksız rekabet ortamının düzeltilmesi, rekabetçi enerji girdileri tedarikinin sağlanması gerekmektedir.
- ✚ Sektörel sanayi sitesi arsa tahsis ve yapımı konusunda hız kazandırılması
- ✚ Model fabrikanın açılması ile birlikte bizlere verdikleri hizmet bir üst sınıfa taşınacaktır.
- ✚ Nitelikli eleman yetiştirilmesi konusunda destek verilmelidir.
- ✚ B2B Görüşmelerinin yapılması, Adana ve Bölge tanıtımının iyi yapılması gerekmektedir.